



# COMUNE DI VIAREGGIO

Provincia di Lucca

## DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1608 DEL 14/12/2018

Area 3 Servizi Turistici e Sportivi  
Servizio Informatizzazione

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER FORNITURA DI SOFTWARE GESTIONALE IN CLOUD, IN MODALITA SAAS, E RELATIVI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, MIGRAZIONE DATI, FORMAZIONE E SERVIZIO DI MANUTENZIONE/ASSISTENZA. INDIZIONE GARA

LA PRESENTE DETERMINA VIENE PUBBLICATA ALL'ALBO PRETORIO ON-LINE DEL COMUNE DAL 18/12/2018 AL 02/01/2019.

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1608 DEL 14/12/2018**

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER FORNITURA DI SOFTWARE GESTIONALE IN CLOUD, IN MODALITA SAAS, E RELATIVI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, MIGRAZIONE DATI, FORMAZIONE E SERVIZIO DI MANUTENZIONE/ASSISTENZA. INDIZIONE GARA

**IL DIRIGENTE**

**VISTA** la Delibera di G.C. n. 318 del 29/09/2017 con cui è stato definito il nuovo assetto organizzativo dell'Ente ed il relativo Funzionigramma;

**VISTO** l'atto Sindacale n. 104 del 3/10/2017, di attribuzione dell'incarico di direzione dell'Area 3 Servizi Turistici e Sportivi all'Architetto Franco G.M. Allegretti,

**PREMESSO CHE** l'Ente utilizza i software gestionali Hypersic della ditta APKappa (già APSsystems) di Milano per la gestione delle attività dei vari servizi dell'Ente e che tali software sono installati in 3 server virtuali residenti nel data center locale dell'Ente;

**CONSIDERATO CHE** l'architettura predetta comporta alcune problematiche

- l'attivazione di diverse procedure digitali che richiedono un elevato spazio di memorizzazione (PEC con allegati digitali, pratiche edilizie on-line, atti amministrativi, pratiche SUAP, ...), richiedono spazio di memorizzazione e risorse elaborative che attualmente sono insufficienti;
- la mancanza di sistemi di "disaster recovery" che garantiscano la continuità operativa e backup (Art. 50 bis, CAD, D.Lgs. 07.03.2005 n. 82) e gestione dei log amministratori di sistema (Art. 1, commi 512-517, Legge di stabilità 28.12.2015 n.208)
- le procedure di backoffice non sono raggiungibili dalla rete internet
- la necessità di elevate competenze sistemistiche

**DATO ATTO CHE** è individuata nel passaggio ad una architettura di tipo cloud-saas dei software gestionali, il percorso che può garantire nel futuro la soluzione a tali problematiche, con i seguenti vantaggi:

- Abbattimento dei costi per l'acquisto di hardware e software
- Abbattimento costi legati al personale tecnico
- Accessibilità universale (il servizio non è più legato ad una postazione fisica ma è accessibile ovunque attraverso una molteplicità di devices, inclusi quelli di tipo mobile)
- Maggior sicurezza per i dati (i dati risiedono su strutture ridondanti e distribuite) sia per quanto riguarda il rischio di attacchi informatici che di stabilità del supporto fisico
- Flessibilità (i costi sono legati all'effettivo utilizzo del servizio "pay per use")

- Utilizzo di piattaforme costantemente aggiornate e monitorate con rischi di down (periodi di fermo macchina) ridotti al minimo
- Accesso a servizi innovativi ed estremamente potenti

**DATO ATTO CHE** tale soluzione è rispondente anche ai dettami dell' Art. 1, commi 512-517, Legge di stabilità 28.12.2015 n.208 che limita e contiene l'incremento dei data center locali;

**CONSIDERATO CHE** il passaggio completo di tutti i moduli software gestionali utilizzati dai vari servizi dell'Ente, comporterebbe grosse problematiche organizzative, è stato individuato un primo gruppo di moduli omogenei e interdipendenti, che è opportuno passare al cloud:

- PROTOCOLLO. Protocollo Informatico – Fatturazione elettronica - Gestione dei flussi documentali. Gestione Iter Fatture, Iter Ferie e altri;
- SEGRETERIA. Ordinanze Sindacali, Delibere (di Consiglio, di Giunta, Commissariali), Determine, Decreti, Atti di liquidazione, Ordinanze Dirigenziali, Altri Atti Dirigenziali. Gestione Iter Atti amministrativi integrato con firma digitale
- CONTRATTI. Contratti con gestione modalità digitale
- MESSI. Gestione MESSI notificatori, Albo e notifiche
- CONSERVAZIONE A NORMA. Conservazione sostitutiva Atti a norma di Legge
- CONTABILITA. Contabilità Finanziaria – Contabilità Economica – Controllo di Gestione – Iva
- INVENTARIO-ECONOMATO. Inventario beni mobili, Economato - Cassa
- PATRIMONIO. Gestione Patrimonio – Concessioni comunali
- PERSONALE. Gestione giuridica del Personale – Stipendi – Rilevazione presenze – Bacheca del dipendente
- EDILIZIA. Edilizia privata – Gestione pratiche, presentazione pratiche on-line, Urbanistica, Toponomastica
- TRASPARENZA. Trasparenza Amministrativa - Integrazione con il portale web istituzionale dell'Ente per la pubblicazione dell'Albo Pretorio, Archivio Atti (Delibere, Determine, ..) – Istanze on line

**RITENUTO** necessario procedere all'appalto con indizione di una gara mediante procedura aperta, ai sensi dell'art.60 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art.95 comma 2 e 3 del sopra citato D. Lgs. 50/2016

**CONSIDERATO CHE** il valore stimato dell'appalto, ai fini dell'art. 35, comma 4 del Codice dei Contratti, cioè il valore massimo stimato dell'appalto, al netto di iva e comprensivo di tutte le eventuali opzioni e rinnovi, è pari ad € 735.000,00 iva esclusa che include tutte le prestazioni di cui allo Schema di Disciplinare e allo Schema di Capitolato, allegati alla presente Determinazione formandone parte integrante e sostanziale;

**ACCERTATO CHE** che l'importo a base di gara, senza opzioni e rinnovi (per i soli primi 3

anni dell'appalto), è pari a € 280.000,00 iva esclusa, corrispondenti a € 341.600,00 (compresa IVA) e troverà adeguata copertura al Capitolo 5350 “Utilizzo beni di terzi – licenze software”, Missione: 1, Programma: 503.103 “SERVIZI INFORMATICI – C.E.D.”, Titolo: 1 “Spese correnti”, Magroaggregato livello IV: 103 “Acquisti di beni e servizi”, Codice COFOG a livello 2: 01.3 “Servizi Generali”, Piano dei Conti Finanziario 1.03.02.07.006, come segue:

- € 85.400,00 Capitolo 5350, anno 2019
- € 85.400,00 Capitolo 5350, anno 2020

per i primi 2 esercizi finanziari, come da Bilancio di previsione 2018-2020, e come da delibera di Consiglio Comunale n. 49 del 16.11.2018:

- € 85.400,00 Capitolo 5350, anno 2021
- € 85.400,00 Capitolo 5350, anno 2022

**RICORDATO** che l'art.192 del D.Lgs. 267/2000 prescrive la necessità di adottare apposito provvedimento a contrattare, indicante il fine da perseguire, l'oggetto, la forma, le clausole ritenute essenziali, le modalità di scelta del contraente e le ragioni che motivano la scelta rispetto alla vigente normativa;

**PRECISATO** conseguentemente che:

- finalità del contratto: migliorare il sistema informatico dell'Ente in particolare rispetto alcune criticità (spazio di memorizzazione, disaster recovery, raggiungibilità del backoffice da internet, conoscenze sistemistiche);
- oggetto del contratto: fornitura di software gestionale in cloud, in modalità SAAS, e relativi servizi di installazione, migrazione dati, formazione e servizio di manutenzione/assistenza;
- forma del contratto: forma pubblica amministrativa con rogito del Segretario Comunale;
- clausole essenziali del contratto: le clausole ritenute essenziali sono quelle riportate nello Schema di Capitolato e Schema di Disciplinare allegati alla presente Determinazione formandone parte integrante e sostanziale;
- modalità di scelta del contraente e ragioni che ne sono alla base: procedura aperta ai sensi dell'art.60 del D. Lgs. n.50/2016 individuando quale metodo di aggiudicazione il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art.95 commi 2 e 3 del sopracitato D. Lgs. n.50/2016;

**RITENUTO** di dover procedere all'approvazione della documentazione inerente la gara e precisamente:

- Schema di Capitolato Speciale di Appalto – Allegato A);
- Schema di Disciplinare di gara, con requisiti e criteri di aggiudicazione – scheda di valutazione degli elementi tecnico qualitativi e capacità progettuale – modalità di attribuzione dei punteggi - Allegato B);

che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto;

**DATO ATTO** che gli allegati suddetti sono stati condivisi con i dirigenti dei settori ed

approvati nella Conferenza dei Dirigenti del 10.10.2018

**PRESO ATTO CHE** è stata stipulata, in adempimento dell'art. 37 comma 4 del D.Lgs.n. 50/2016, Convenzione tra il Comune di Viareggio e Provincia di Lucca per l'istituzione della Stazione Unica Appaltante per tutte le procedure di gara il cui valore superi euro 40.000,00;

**RITENUTO** di conferire alla Provincia di Lucca, ai sensi della suddetta Convenzione, tutte le funzioni di Stazione Appaltante per l'espletamento della gara, come meglio delineate nell'art.2 della Convenzione stessa;

**VISTI** gli articoli 72 e 73 del D.Lgs. 50/2016 che all'articolo 5 comma 2 stabilisce che le spese per la pubblicazione obbligatoria degli avvisi e dei bandi di gara sono rimborsate alla Stazione Appaltante dall'aggiudicatario entro il termine di 60 giorni dall'aggiudicazione;

**VERIFICATO CHE** che, ai sensi di legge, è dovuto il versamento ad ANAC, da parte della Stazione Appaltante, di € 375,00 quale contributo sulle gare con valore stimato dell'appalto di importo uguale o maggiore ad € 500.000,00 ed inferiore ad euro 1.000.000,00, come previsto dalla deliberazione n. 1377 del 21 dicembre 2016 della stessa Autorità;

**DATO ATTO** che, ai sensi della Convenzione stipulata con la Provincia di Lucca in materia di centralizzazione degli affidamenti il Comune di Viareggio rimborserà le spese di pubblicazione, che ammontano presumibilmente ad € 5.000,00, previa richiesta scritta con allegate fatture quietanziate da parte della Provincia, oltre ad 1/4 dell'incentivo del 2% di cui al comma 2 dell'art.113 del D.Lgs 50/2016 ed altre spese, per un importo massimo di € 3.675,00;

#### **VISTI**

- il Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267, “Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali” e, in particolare:
  - l'articolo 107 che assegna ai dirigenti la competenza in materia di gestione, ivi compresa la responsabilità delle procedure di gara e l'impegno di spesa e l'articolo 109, comma 2, che assegna le funzioni dirigenziali ai responsabili di servizi specificamente individuati;
  - gli articoli 183 e 191, sulle modalità di assunzione degli impegni di spesa
  - l'art. 147-bis, in tema di controlli di regolarità amministrativa e contabile;
  - l'art.192 “Determinazione a contrattare e relative procedure”;
- il D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 “Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure di appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture;
- il D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche

amministrazioni”, con particolare riferimento all'art. 23 comma b;

## VISTI

- lo Statuto Comunale;
- la Delibera di C.C n° 59 del 02/10/2014 avente in oggetto: “Art. 146 del D.lgs. 18/8/2016 n° 267 e s.m.i presa d'atto relazione dell'organo di Revisione Economica Finanziaria che analizza le cause che hanno provocato il dissesto; Accertamento della sussistenza delle condizioni previste dall'art. 244 del d. lgs. N° 267/2000. Dichiarazione di dissesto del Comune di Viareggio, Approvazione”;
- la deliberazione C.C. n. 15 del 19/03/2018 “Bilancio di previsione 2018-2020. Approvazione” e successivi atti che hanno apportato variazioni al Bilancio di previsione 2018-2020;
- la Delibera di G.C. n. 89 del 28/03/2018 “Approvazione PEG 2018” ed i successivi atti che hanno apportato modifiche ed integrazioni del PEG 2018-2020.
- il Regolamento Comunale di Contabilità;
- il D.L. n. 66/14 art. 15;
- il D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267;
- il Decreto Legislativo 165/2001 e s.m.i.( TUPI);
- la Legge 241/1990 s.m.i.;
- il vigente regolamento sull’Ordinamento degli Uffici e dei servizi comunali;

## DETERMINA

- 1) Di indire, per i motivi indicati in premessa, procedura aperta, di cui all'art 60 D.Lgs 50/2016 per l'affidamento della fornitura di software gestionale in cloud, in modalità SAAS, e relativi servizi di installazione, migrazione dati, formazione e servizio di manutenzione/assistenza;
- 2) Di stabilire quale criterio di aggiudicazione quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 comma 2 D.Lgs 50/2016 e secondo i criteri e le disposizioni previste nello Schema di Disciplinare di gara e nello Schema di Capitolato allegati alla presente determinazione;
- 3) Di impegnare € 5.000 a titolo di spese di pubblicazione, a favore della Provincia di Lucca, imputandoli al capitolo 9560 “Prestazione varie” del bilancio 2018, p.c.f. 1.03.02.16.001 “Pubblicazione bandi di gara”;
- 4) Di impegnare € 3.675,00 quale incentivo e altre spese, a favore della Provincia di Lucca, imputandoli al capitolo 9560 “Prestazione varie” del bilancio 2018, p.c.f. 1.03.02.16.999 “Altre spese per servizi amministrativi”;
- 6) Di impegnare € 375 quale contributo per l'ANAC, imputandoli al capitolo 9560 “Prestazione varie” del bilancio 2018, p.c.f. 1.03.02.16.001 “Pubblicazione bandi di gara”;

- 7) Di dare atto che la rispettiva spesa complessiva di € 340.252,50 troverà adeguata copertura al Capitolo 5350 "Utilizzo beni di terzi – licenze software", Missione: 1, Programma: 503.103 "SERVIZI INFORMATICI – C.E.D.", Titolo: 1 "Spese correnti", Magroaggregato livello IV: 103 "Acquisti di beni e servizi", Codice COFOG a livello 2: 01.3 "Servizi Generali", Piano dei Conti Finanziario 1.03.02.07.006, come segue:
- € 85.400,00 Capitolo 5350, anno 2019
  - € 85.400,00 Capitolo 5350, anno 2020
- per i primi 2 esercizi finanziari, come da Bilancio di previsione 2018-2020, e come da delibera di Consiglio Comunale n. 49 del 16.11.2018:
- € 85.400,00 Capitolo 5350, anno 2021
  - € 85.400,00 Capitolo 5350, anno 2022
- 8) Di approvare i seguenti allegati che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto:
- Schema di Capitolato Speciale di Appalto – Allegato A);
  - Schema di Disciplinare di gara, con requisiti e criteri di aggiudicazione – scheda di valutazione degli elementi tecnico qualitativi e capacità progettuale – modalità di attribuzione dei punteggi - Allegato B);
- 9) Di trasmettere copia della presente Determinazione comprensiva degli allegati atti di gara alla Provincia di Lucca, conferendo alla stessa tutte le funzioni di Stazione Appaltante per l'espletamento della procedura, come meglio delineate nell'art.2 della Convenzione stessa;
- 10) Di dare atto che l'avvio della gara ed il relativo esito della procedura di aggiudicazione saranno pubblicati nelle forme di Legge;
- 11) Di precisare che il Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P.) è l'Architetto Franco Allegretti nella sua qualità di Dirigente dell'Area 3 Servizi Turistici e Sportivi, il quale dichiara l'assenza di conflitto di interessi ex art.6 bis Legge 241/90 e del DPR 62/2013.
- 12) Di dare atto che il presente provvedimento diventerà esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile apposto dal Dirigente dell'Area Servizi Finanziari;

Per il Dirigente Area 3  
Arch. Franco Allegretti  
La Posizione Organizzativa  
Dott.ssa Silvia Palagi

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e depositato presso la sede del Comune di Viareggio. Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/93 si indica che il documento è stato firmato da:

PALAGI SILVIA;1;134252337673562423131012020191778354695





Determinazione Area 3 Servizi Turistici e Sportivi nr.1608 del 14/12/2018

**ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA**

<b>ESERCIZIO:</b> 2018	<i>Impegno di spesa</i>	2018 1849/0	<b>Data:</b> 14/12/2018	<b>Importo:</b> 5.000,00
<b>Oggetto:</b>	PROCEDURA APERTA PER FORNITURA DI SOFTWARE GESTIONALE IN CLOUD, IN MODALITA SAAS, E RELATIVI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, MIGRAZIONE DATI, FORMAZIONE E SERVIZIO DI MANUTENZIONE/ASSISTENZA. INDIZIONE GARA			
<b>Capitolo:</b>	2018 9560	PRESTAZIONI VARIE		
<b>Codice bilancio:</b>	1.05.1.0103		<b>SIOPE:</b> 1.03.02.16.001	
<b>Piano dei conti f.:</b>	1.03.02.16.001 Pubblicazione bandi di gara			
<b>Beneficiario:</b>	PROVINCIA DI LUCCA			

Provincia di Lucca  
Protocollo N.0035309/2018 del 21/12/2018 - 6.9.1  
Documento Principale

**ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA**

<b>ESERCIZIO:</b> 2018	<i>Impegno di spesa</i>	2018 1850/0	<b>Data:</b> 14/12/2018	<b>Importo:</b> 3.675,00
<b>Oggetto:</b>	PROCEDURA APERTA PER FORNITURA DI SOFTWARE GESTIONALE IN CLOUD, IN MODALITA SAAS, E RELATIVI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, MIGRAZIONE DATI, FORMAZIONE E SERVIZIO DI MANUTENZIONE/ASSISTENZA. INDIZIONE GARA			
<b>Capitolo:</b>	2018 9560	PRESTAZIONI VARIE		
<b>Codice bilancio:</b>	1.05.1.0103		<b>SIOPE:</b> 1.03.02.16.999	
<b>Piano dei conti f.:</b>	1.03.02.16.999 Altre spese per servizi amministrativi			
<b>Beneficiario:</b>	PROVINCIA DI LUCCA			



Determinazione Area 3 Servizi Turistici e Sportivi nr.1608 del 14/12/2018

**ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA**

<b>ESERCIZIO:</b> 2018	<i>Impegno di spesa</i>	2018 1851/0	<b>Data:</b> 14/12/2018	<b>Importo:</b> 375,00
<b>Oggetto:</b>	PROCEDURA APERTA PER FORNITURA DI SOFTWARE GESTIONALE IN CLOUD, IN MODALITA SAAS, E RELATIVI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, MIGRAZIONE DATI, FORMAZIONE E SERVIZIO DI MANUTENZIONE/ASSISTENZA. INDIZIONE GARA			
<b>Capitolo:</b>	2018 9560	PRESTAZIONI VARIE		
<b>Codice bilancio:</b>	1.05.1.0103		<b>SIOPE:</b> 1.03.02.16.001	
<b>Piano dei conti f.:</b>	1.03.02.16.001 Pubblicazione bandi di gara			
<b>Beneficiario:</b>	PROVINCIA DI LUCCA			

Provincia di Lucca  
Protocollo N.0035309/2018 del 21/12/2018 - 6.9.1  
Documento Principale

**ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA**

<b>ESERCIZIO:</b> 2018	<i>Impegno di spesa</i>	2019 25/0	<b>Data:</b> 17/12/2018	<b>Importo:</b> 85.400,00
<b>Oggetto:</b>	PROCEDURA APERTA PER FORNITURA DI SOFTWARE GESTIONALE IN CLOUD, IN MODALITA SAAS, E RELATIVI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, MIGRAZIONE DATI, FORMAZIONE E SERVIZIO DI MANUTENZIONE/ASSISTENZA. INDIZIONE GARA			
<b>Capitolo:</b>	2019 5350	UTILIZZO BENI DI TERZI - LICENZE SOFTWARE		
<b>Codice bilancio:</b>	1.08.1.0103		<b>SIOPE:</b> 1.03.02.07.006	
<b>Piano dei conti f.:</b>	1.03.02.07.006 Licenze d'uso per software			



Determinazione Area 3 Servizi Turistici e Sportivi nr.1608 del 14/12/2018

ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA

<b>ESERCIZIO:</b> 2018	<i>Impegno di spesa</i>	2020 7/0	<b>Data:</b> 17/12/2018	<b>Importo:</b>	85.400,00
<b>Oggetto:</b>	PROCEDURA APERTA PER FORNITURA DI SOFTWARE GESTIONALE IN CLOUD, IN MODALITA SAAS, E RELATIVI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, MIGRAZIONE DATI, FORMAZIONE E SERVIZIO DI MANUTENZIONE/ASSISTENZA. INDIZIONE GARA				
<b>Capitolo:</b>	2020 5350	UTILIZZO BENI DI TERZI - LICENZE SOFTWARE			
<b>Codice bilancio:</b>	1.08.1.0103			<b>SIOPE:</b>	1.03.02.07.006
<b>Piano dei conti f.:</b>	1.03.02.07.006 Licenze d'uso per software				

Provincia di Lucca  
Protocollo N. 0035309/2018 del 21/12/2018 - 6.9.1  
Documento Principale

VIAREGGIO li, 17/12/2018

Visto art.153 c.5 D.lgs 267/2000 attestaz. finanz.

Il Responsabile del Procedimento



Il Responsabile del Settore Finanziario

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e depositato presso la sede del Comune di Viareggio. Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/93 si indica che il documento è stato firmato da:

BARTALUCCI ALBERTO;1;130473145356499320014150363610868412823