



UNIONE
EUROPEA



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027

ALLEGATO 4 SCHEDE INDICATORI

Gli **indicatori** sono strumenti di misurazione funzionali a monitorare le prestazioni in relazione agli obiettivi perseguiti con il FAMI.

In particolare, gli **indicatori di output** misurano i prodotti (output) vale a dire le realizzazioni di un'azione/attività legata a un obiettivo, indicando ciò che resta di tangibile o immateriale quando l'azione/attività termina, mentre gli **indicatori di risultato** misurano gli effetti a breve e medio termine raggiunti entro la conclusione del progetto, con particolare riferimento ai benefici delle azioni e degli interventi sui destinatari, e sono, pertanto, sempre collegati ai corrispondenti indicatori di output.

In questo allegato è riportata la **lista degli indicatori obbligatori** da compilare. Tale lista comprende:

- gli Indicatori Comuni di output e di risultato pertinenti rispetto all'intervento (selezionati tra quelli contenuti nell'Allegato VIII del Regolamento 2021/1147 del FAMI 2021-2027);
- eventuali indicatori aggiuntivi (di output e di risultato) stabiliti nel Programma Nazionale del FAMI, pertinenti rispetto ai contenuti dell'intervento;
- eventuali ulteriori indicatori obbligatori di output e di risultato collegati alle specifiche determinazioni delle azioni finanziate nell'intervento proposti dall'Autorità di gestione.

Gli indicatori obbligatori proposti sono stati selezionati in base ai principi della rilevanza (cioè strettamente legati agli obiettivi da raggiungere e delle attività da realizzare previste dagli interventi finanziati) e della necessaria correlazione tra realizzazioni (output) e risultati.

Il soggetto proponente è tenuto a utilizzare tutta la lista degli indicatori obbligatori proposta. Si potrà scegliere di non utilizzare solo quegli indicatori collegati ad attività non realizzate con il progetto da finanziare.

Inoltre, il soggetto proponente potrà prevedere eventuali **indicatori specifici aggiuntivi** fino ad un limite massimo di 3 indicatori di output e 3 indicatori di risultato, purché rispettino le caratteristiche espresse in questo allegato e i criteri di qualità degli indicatori adottati dal FAMI. L'Autorità di Gestione si riserva la facoltà di approvare tali indicatori aggiuntivi dopo una verifica della rispondenza a tali criteri di qualità del FAMI.

Per tutti gli indicatori bisogna specificare l'unità di misura, il target da raggiungere e il WP (Work Packages) di riferimento.

Il soggetto proponente può selezionare l'**unità di misura** tra le seguenti: numero assoluto, percentuale (nel caso di indicatori di risultato che misurino il rapporto tra un dato di partenza e un dato ottenuto grazie all'intervento), range 0-1 (nel caso di indicatori che misurino la presenza/assenza e il valore atteso non può essere pertanto superiore a 1), range 1-10 (nel caso di punteggi assegnati, ad esempio, nella rilevazione del gradimento o della soddisfazione dei destinatari).

Il **target** corrisponde al valore atteso fissato per conseguire la realizzazione di un output o per raggiungere un risultato (outcome), entro l'ultima data di conclusione del/i WP associato/i all'indicatore. Sarà possibile imputare unicamente i valori ammissibili in rapporto all'unità di misura dell'indicatore (es. per n. 0-999999999, per % 0-100 o 0-999999999, per range 0-1 o 0-10).

Il proponente è tenuto a raggiungere obbligatoriamente i valori target indicati per ogni indicatore di output, nonché a perseguire il raggiungimento di quelli di risultato.

Per quanto concerne l'associazione di ogni indicatore a un **WP (Work Packages) di riferimento**, si ricorda, come specificato nella sezione 6 del Modello B - Proposta progettuale, che il soggetto proponente è tenuto a riportare le attività che intende intraprendere utilizzando il modello denominato Work Breakdown Structure (WBS), che prevede l'articolazione del progetto in pacchetti di lavoro (Work Packages – in breve WP) all'interno dei quali sono declinate le singole attività (task) da realizzare e i prodotti.

Il soggetto proponente deve specificare il WP corrispondente agli output o ai risultati misurati dall'indicatore. È possibile indicare più WP nei casi in cui lo stesso indicatore può essere utilizzato per misurare gli output o i risultati previsti in diversi WP.

INDICATORI

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027 "Promozione dell'autonomia sociale ed economica dei rifugiati "					
	Obiettivo Specifico	1.Asilo			
	Misura di attuazione (Allegato II Regolamento FAMI 2021/1147)	1 b) sostenere, ove necessario, le capacità dei sistemi di asilo degli Stati membri per quanto riguarda le infrastrutture e i servizi, anche a livello locale e regionale			
	Ambito di applicazione (Allegato III Regolamento FAMI 2021/1147)	1 d) fornitura di servizi specializzati, quali servizi psicosociali e di riabilitazione qualificati, ai richiedenti con esigenze procedurali o di accoglienza particolari			
	Intervento del Programma Nazionale	f) Promozione dell'autonomia sociale ed economica dei rifugiati			
ID	Indicatori di output	Unità di misura	Valore atteso	WP	Note per la determinazione del valore atteso
O.1.1	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) sostenuti	n.			<i>Indicare il numero complessivo dei singoli cittadini di Paesi terzi che si prevede di sostenere (non considerare più volte la stessa persona nel caso siano supportati mediante differenti servizi)</i>
O.1.1.3	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) vulnerabili assistiti	n.			<i>Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.1.1</i>
O.1.2.s	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) supportati per l'autonomia abitativa	n.			<i>Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.1.1</i>
O.1.3.s	Numero di operatori coinvolti per l'attivazione o potenziamento dei servizi	n.			<i>Indicare il numero complessivo di operatori pubblici e del privato sociale coinvolti (non considerare più volte la stessa persona)</i>
O.1.2.a	Numero di nuovi servizi attivati	n.			<i>Non considerare più volte lo stesso servizio</i>
O.1.3.a	Numero di servizi potenziati	n.			<i>Non considerare più volte lo stesso servizio</i>
O.1.4.s	Persone coinvolte nelle iniziative di informazione e sensibilizzazione	n.			<i>Indicare il numero di cittadini italiani e stranieri coinvolti. Non considerare più volte la stessa persona</i>
ID	Indicatori di risultato	Unità di misura	Valore atteso	WP	Note per la determinazione del valore atteso
R.1.3.s	Cittadini di Paesi terzi che hanno sottoscritto contratti di affitto, di housing o cohousing	n.			<i>Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.1.2.s</i>
R.1.4.s	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) che indicano che il supporto ricevuto è stato utile per la loro accoglienza e integrazione	n.			<i>Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.1.1</i>
R.1.2.s	Numero di partecipanti (operatori) soddisfatti	n.			<i>Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.1.3.s</i>

ANNO 2023 - 2026

INDICATORI

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027
"Promozione dell'autonomia sociale ed economica dei rifugiati"

Obiettivo Specifico		1.Asilo	
Misura di attuazione (Allegato II Regolamento FAMI 2021/1147)		1 b) sostenere, ove necessario, le capacità dei sistemi di asilo degli Stati membri per quanto riguarda le infrastrutture e i servizi, anche a livello locale e regionale	
Ambito di applicazione (Allegato III Regolamento FAMI 2021/1147)		1 d) fornitura di servizi specializzati, quali servizi psicosociali e di riabilitazione qualificati, ai richiedenti con esigenze procedurali o di accoglienza particolari	
Intervento del Programma Nazionale		f) Promozione dell'autonomia sociale ed economica dei rifugiati	
ID	Indicatori di output	Note definizione indicatore	Modalità di misurazione indicatore
		<p>Fonte: Schede indicatori di output e di risultato (Allegato VIII) Schede indicatori di output e di risultato aggiuntivi - Versione 26 ottobre 2022 - Allegato al Programma Nazionale FAMI 2021 – 2027 approvato il 25.11.22 Avviso pubblico per la presentazione di progetti per la promozione dell'autonomia sociale ed economica dei rifugiati</p>	<p>Fonte: Schede indicatori di output e di risultato (Allegato VIII) e aggiuntivi - Versione 26 ottobre 2022 - Allegato al Programma Nazionale FAMI 2021 – 2027 approvato il 25.11.22</p>
O.1.1	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) sostenuti	<p>Per partecipante si intende una persona fisica che beneficia direttamente di un'operazione (progetto). Ai fini di questo indicatore e suoi sottoindicatori, un partecipante è un cittadino di un paese terzo, che richiede protezione internazionale o che beneficia della protezione internazionale.</p> <p>Nell'ambito di questo Avviso il partecipante è, in particolare, un cittadino di Paese terzo titolare di protezione internazionale in uscita dai centri di accoglienza.</p> <p>Nell'ambito di questo Avviso il sostegno include il coinvolgimento nella definizione e realizzazione di "Piani individuali di inserimento socio-economico dei titolari di protezione internazionale".</p> <p>Il sostegno include, a titolo esemplificativo, l'assistenza al partecipante in linea con: - Direttiva 2013/32/UE sulle procedure comuni per la concessione e la revoca della protezione internazionale (informazioni sulla procedura di asilo, interpretazione, consulenza e consulenza, visita medica); - Direttiva 2013/33/UE che stabilisce norme per l'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale (assistenza sanitaria che comprende, almeno, cure di emergenza e cure essenziali per malattie e disturbi mentali gravi; accesso al sistema educativo; alloggio, cibo e indumenti forniti in natura, o come indennità finanziaria o in buoni, o una combinazione dei tre, e un'indennità per le spese giornaliere); - per assistenza legale si intende l'assistenza ai sensi del paragrafo 23 del preambolo e degli articoli 12 e 19-23 della direttiva 2013/32/UE sulle procedure comuni per la concessione e la revoca della protezione internazionale.</p>	<p>Il partecipante può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore quando inizia a essere sostenuto nell'ambito del progetto.</p> <p>Si precisa che se la stessa persona riceve diverse forme di sostegno, deve essere registrata una sola volta nel progetto, salvo nel caso di sotto-indicatori dove la stessa persona può essere segnalata sotto più sotto-indicatori.</p> <p>Tutti i partecipanti riportati nei sotto-indicatori O.1.1.3 e O.1.2.s devono essere riportati anche sotto questo indicatore principale.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale e la scheda destinatari cittadini di Paesi terzi. In particolare, nella scheda destinatari vengono registrati e forniti i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda dei destinatari deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti sostenuti indicati nella scheda di monitoraggio.</p>
O.1.1.3	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) vulnerabili assistiti	<p>Per partecipante si intende una persona fisica che beneficia direttamente di un'operazione (progetto). Ai fini di questo indicatore, un partecipante è un cittadino di un paese terzo, che richiede protezione internazionale o che beneficia della protezione internazionale.</p> <p>Nell'ambito di questo Avviso il partecipante è, in particolare, un cittadino di Paese terzo titolare di protezione internazionale in uscita dai centri di accoglienza.</p> <p>L'articolo 21 della direttiva 2013/33/UE che stabilisce norme per l'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale fornisce il seguente elenco aperto di persone vulnerabili:</p> <ul style="list-style-type: none"> - minorenni, - minori non accompagnati, - persone disabili, - anziani, - donne in gravidanza, - genitori single con figli minorenni, - vittime della tratta di esseri umani, - persone con malattie gravi, - persone con disturbi mentali, - persone che hanno subito torture, stupri o altre forme gravi di violenza psicologica, fisica o sessuale, come le vittime di mutilazioni genitali femminili. <p>Solo i partecipanti riconosciuti come vulnerabili in linea con la direttiva 2013/33/UE devono essere conteggiati in questo sotto-indicatore. L'articolo 22 della direttiva 2013/33/UE prevede che gli Stati membri valutino se il richiedente è un richiedente con esigenze di accoglienza particolari. Nella metodologia, l'Autorità di Gestione elencherà le vulnerabilità prese in considerazione ai fini della direttiva 2013/22/UE. Sebbene i partecipanti possano accumulare diverse vulnerabilità, dovrebbero essere conteggiati solo una volta.</p>	<p>Il partecipante può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore quando inizia a essere sostenuto nell'ambito del progetto.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale e la scheda destinatari cittadini di Paesi terzi. In particolare, nella scheda destinatari vengono registrati e forniti i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda dei destinatari deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti sostenuti indicati nella scheda di monitoraggio.</p> <p>Si precisa che se la stessa persona riceve diverse forme di sostegno, deve essere registrata una sola volta nel progetto.</p> <p>Poiché si tratta di un sotto-indicatore dell'indicatore principale O.1.1 "Numero di partecipanti sostenuti", la stessa persona deve essere segnalata sia in questo indicatore O.1.1.3 che sotto l'indicatore principale O.1.1.</p> <p>I dati riportati per questo sotto-indicatore per ogni genere e categoria di età non possono superare i dati riportati nell'indicatore O.1.1 "Numero di partecipanti sostenuti"</p>
O.1.2.s	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) supportati per l'autonomia abitativa	<p>Per partecipante si intende una persona fisica che beneficia direttamente di un'operazione (progetto). Ai fini di questo indicatore, un partecipante è un cittadino di un paese terzo, che richiede protezione internazionale o che beneficia della protezione internazionale in uscita dai centri di accoglienza.</p> <p>Nell'ambito di questo Avviso il supporto per l'autonomia abitativa include, a titolo esemplificativo, l'orientamento ai servizi alloggiativi territoriali, la mediazione con gli stakeholders di riferimento, con agenzie immobiliari/privati, l'erogazione di contributi economici per l'alloggio e la copertura dei costi derivanti da garanzie ed assicurazioni per alloggio (ad esclusione della caparra e di durata limitata al periodo di attuazione del progetto), il rimborso di canone di locazione e utenze e l'acquisto di mobili.</p>	<p>Il partecipante può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore quando inizia a essere sostenuto nell'ambito del progetto.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale e la scheda destinatari cittadini di Paesi terzi. In particolare, nella scheda destinatari vengono registrati e forniti i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda dei destinatari deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti sostenuti indicati nella scheda di monitoraggio.</p> <p>Si precisa che se la stessa persona riceve diverse forme di sostegno, deve essere registrata una sola volta nel progetto.</p> <p>Poiché si tratta di un sotto-indicatore dell'indicatore principale O.1.1 "Numero di partecipanti sostenuti", la stessa persona deve essere segnalata sia in questo indicatore O.1.2.s che sotto l'indicatore principale O.1.1.</p> <p>I dati riportati per questo sotto-indicatore per ogni genere e categoria di età non possono superare i dati riportati nell'indicatore O.1.1 "Numero di partecipanti sostenuti"</p>
O.1.2.a	Numero di nuovi servizi attivati	<p>Ai fini di questo indicatore, per servizi si intendono servizi di informazione e assistenza ai migranti quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sportelli informativi, sportelli "one-stop-shop", servizi di prossimità, servizi di mediazione culturale; - numero verde; - servizi socio-sanitari. <p>Nell'ambito di questo avviso ci si riferisce in particolare a servizi quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - servizi a supporto dell'autonomia abitativa; - servizi di orientamento per il lavoro; - supporto alla genitorialità, con azioni di orientamento e accompagnamento ai servizi di welfare locali (es.: consultori familiari o associazioni attive nell'ambito) ed ai servizi educativi per l'infanzia e per i minori; - supporto alla salute, con azioni di orientamento e accompagnamento ai servizi di welfare locali, l'erogazione di servizi di counseling psico-educativo e socio-sanitario e/o di consulenza e assistenza legale specializzata; - servizi di accompagnamento all'inserimento sociale. <p>L'indicatore copre i servizi di nuova creazione e attivazione e non i miglioramenti di servizi esistenti.</p>	<p>I nuovi servizi attivati devono essere segnalati nel momento in cui vengono attivati nell'ambito del progetto.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale.</p> <p>Si precisa che ogni nuovo servizio attivato deve essere segnalato una sola volta all'interno dello stesso progetto.</p>
O.1.3.a	Numero di servizi potenziati	<p>Ai fini di questo indicatore, per servizi si intendono servizi di informazione e assistenza ai migranti quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sportelli informativi, sportelli "one-stop-shop", servizi di prossimità, servizi di mediazione culturale; - numero verde; - servizi socio-sanitari. <p>Nell'ambito di questo avviso ci si riferisce in particolare a servizi quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - servizi a supporto dell'autonomia abitativa; - servizi di orientamento per il lavoro; - supporto alla genitorialità, con azioni di orientamento e accompagnamento ai servizi di welfare locali (es.: consultori familiari o associazioni attive nell'ambito) ed ai servizi educativi per l'infanzia e per i minori; - supporto alla salute, con azioni di orientamento e accompagnamento ai servizi di welfare locali, l'erogazione di servizi di counseling psico-educativo e socio-sanitario e/o di consulenza e assistenza legale specializzata; - servizi di accompagnamento all'inserimento sociale. <p>Potenziare significa rafforzare/incrementare le risorse (umane, tecniche e organizzative) dei servizi esistenti, nonché migliorare le condizioni dei servizi esistenti anche attraverso riparazioni o ristrutturazioni dei locali dei servizi esistenti.</p>	<p>I servizi potenziati devono essere segnalati nel momento in cui vengono potenziati nell'ambito del progetto.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale.</p> <p>Si precisa che ogni servizio potenziato deve essere segnalato una sola volta all'interno dello stesso progetto.</p>

INDICATORI

O.1.3.s	Numero di operatori coinvolti per l'attivazione o il potenziamento dei servizi	<p>Partecipante indica una persona fisica che beneficia direttamente di un'operazione (progetto) senza essere responsabile dell'avvio o sia dell'avvio che dell'attuazione dell'operazione (progetto) come previsto dall'art. 2(40) del RDC.</p> <p>Ai fini di questo indicatore, per partecipante si intende una persona che si occupa professionalmente del Sistema europeo comune di asilo e di sostenere la migrazione legale e contribuire all'integrazione dei cittadini di paesi terzi ("personale").</p> <p>Un partecipante può lavorare per qualsiasi tipo di ente, ad es. pubblica amministrazione, organizzazione senza scopo di lucro.</p> <p>Nell'ambito di questo Avviso ci si riferisce, in particolare, sia a operatori pubblici di Enti locali titolari di progetti SAI (Sistema Accoglienza e Integrazione), sia a operatori del privato sociale coinvolti a vario titolo nel supporto ai migranti.</p> <p>Per quanto concerne i servizi si rimanda alla descrizione effettuata nelle note per gli indicatori O.1.2.a e O.1.3.a.</p>	<p>Il partecipante può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore dal momento in cui ad essere coinvolto nell'attivazione di un nuovo servizio o nel potenziamento di un servizio nell'ambito del progetto.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale.</p> <p>Si precisa che se la stessa persona è coinvolta per l'attivazione/potenziamento di differenti servizi, deve essere segnalata una sola volta nel progetto.</p>
O.1.4.s	Persone coinvolte nelle iniziative di informazione e sensibilizzazione	<p>Ai fini di questo indicatore, per persone si intendono cittadini italiani e stranieri partecipanti ad attività di informazione, comunicazione e sensibilizzazione delle comunità locali realizzate nell'ambito del progetto.</p>	<p>Il partecipante può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore dal momento in cui a prendere parte a iniziative di sensibilizzazione nell'ambito del progetto.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale.</p> <p>Si precisa che se la stessa persona partecipa a diverse iniziative di sensibilizzazione, deve essere segnalata una sola volta nel progetto.</p>
ID	Indicatori di risultato	Un partecipante può lavorare per qualsiasi tipo di ente, ad es. pubblica amministrazione, organizzazione senza scopo di lucro.	<p align="center">Modalità di misurazione indicatore</p> <p align="center">(Fonte: Schede Indicatori di output e di risultato (Allegato VIII) e aggiuntivi - Versione 26 ottobre 2022 - Allegato al Programma Nazionale FAMI 2021 – 2027 approvato il 25.11.22)</p>
R.1.3.s	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) che hanno sottoscritto contratti di affitto, di housing o cohousing	<p>Nell'ambito di questo Avviso ci si riferisce, in particolare, sia a operatori pubblici di Enti locali titolari di progetti SAI (Sistema Accoglienza e Integrazione), sia a operatori del privato sociale coinvolti a vario titolo nel supporto ai migranti.</p>	<p>La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei partecipanti sostenuti misurati con l'indicatore O.1.2.s</p> <p>Il numero di partecipanti riportato in questo indicatore non può superare il numero di partecipanti riportato nell'indicatore O.1.2.s "Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) supportati per l'autonomia abitativa".</p> <p>Il partecipante può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore dal momento in cui sottoscrive un contratto di affitto, di housing o cohousing, grazie al supporto ricevuto con il progetto.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale.</p>
R.1.4.s	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) che indicano che il supporto ricevuto è stato utile per la loro accoglienza e integrazione	<p>Ai fini di questo indicatore, per partecipante si intende un cittadino di un paese terzo.</p> <p>Come specificato nell'Avviso pubblico, i partecipanti possono essere solo cittadini di un paese terzo, che richiedono protezione internazionale o che beneficiano della protezione internazionale in uscita dai centri di accoglienza.</p> <p>L'indicatore riporta la situazione dei partecipanti come percepita dal cittadino di paese terzo che ha ricevuto sostegno da un progetto finanziato dal FAMI.</p> <p>Un partecipante deve indicare almeno due delle seguenti cinque aree in cui l'attività (nel caso specifico ad es. supporto per l'autonomia abitativa, servizi di orientamento al lavoro, supporto alla genitorialità, supporto ai servizi socio-sanitari, ecc.) è stata utile:</p> <p>(1) integrazione nel mercato del lavoro, (2) acquisizione della lingua del paese ospitante, (3) relazioni con la popolazione/comunità locale e partecipazione attiva nella società, (4) alloggio, (5) salute. Anche se un partecipante ha ricevuto un solo tipo di sostegno, tale sostegno può influenzare più di un'area. (...) Qualsiasi tipo di supporto fornito al partecipante nell'ambito dell'indicatore di output può contribuire a questo risultato.</p>	<p>La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei partecipanti sostenuti misurati con l'indicatore O.1.1</p> <p>Il numero di partecipanti riportato in questo indicatore non può superare il numero di partecipanti riportato nell'indicatore O.1.1 "Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) sostenuti".</p> <p>Preferibilmente tre mesi dopo che un partecipante ha beneficiato delle attività di supporto, il suo risultato può essere registrato e riportato sotto questo indicatore.</p> <p>I dati vengono raccolti mediante un questionario strutturato e riportati nella scheda di monitoraggio trimestrale. In particolare, nel questionario vengono registrati i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda di monitoraggio deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti che hanno ritenuto utile le attività per la loro accoglienza e integrazione indicati nel questionario.</p> <p>Se un partecipante ha beneficiato di diversi tipi di supporto (es. supporto per l'abitazione e un servizio di orientamento al lavoro), il risultato complessivo per ciascun partecipante verrà calcolato elaborando la media dei singoli risultati. In particolare, il risultato complessivo verrà considerato positivo quando la maggior parte delle risposte (>50%) del partecipante indicheranno, ad esempio, che le attività sono state utili per la sua accoglienza e integrazione. Al contrario, se il risultato complessivo fosse 50:50 (ad es. due risposte positive e due negative), sarà riportato come risultato complessivo per questo partecipante il risultato più recente registrato.</p>
R.1.2.s	Numero di partecipanti (operatori) soddisfatti	<p>Partecipante indica una persona fisica che beneficia direttamente di un'operazione (progetto) senza essere responsabile dell'avvio o sia dell'avvio che dell'attuazione dell'operazione (progetto) come previsto dall'art. 2(40) del RDC.</p> <p>Ai fini di questo indicatore, per partecipante si intende una persona che si occupa professionalmente del Sistema europeo comune di asilo e di sostenere la migrazione legale e contribuire all'integrazione dei cittadini di paesi terzi ("personale").</p> <p>Un partecipante può lavorare per qualsiasi tipo di ente, ad es. pubblica amministrazione, organizzazione senza scopo di lucro.</p> <p>Nell'ambito di questo Avviso ci si riferisce, in particolare, sia a operatori pubblici di Enti locali titolari di progetti SAI (Sistema Accoglienza e Integrazione), sia a operatori del privato sociale coinvolti a vario titolo nel supporto ai migranti.</p> <p>La soddisfazione è un risultato, che si ottiene verificando l'opinione dei partecipanti circa l'attivazione di nuovi servizi o il potenziamento, miglioramento o qualificazione di servizi esistenti, per l'accoglienza e l'integrazione dei migranti, mediante un apposito questionario di rilevazione.</p>	<p>La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei partecipanti misurata con l'indicatore O.1.3.s.</p> <p>Preferibilmente dopo almeno tre mesi che il servizio in cui l'operatore è coinvolto è stato attivato o potenziato, il suo risultato può essere registrato e riportato sotto questo indicatore.</p> <p>I dati vengono raccolti mediante un questionario strutturato elettronico e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale.</p> <p>Il questionario potrà rilevare il gradimento/soddisfazione dei partecipanti in relazione a differenti items concernenti l'attivazione e il potenziamento/miglioramento/qualificazione dei servizi. Per ogni item la soddisfazione verrà rilevata mediante un punteggio con range 1-10. Si considererà un risultato positivo quando la media dei punteggi degli items sarà uguale o superiore a 7.</p> <p>In particolare, nel questionario vengono registrati i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda di monitoraggio deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti che è risultato soddisfatto nei questionari.</p>