



In collaborazione con



Ascoltare i bisogni, leggere i problemi

*Corso di formazione per i Comandanti di
Polizia Municipale*

Segreteria organizzativa:

Provincia di Lucca
Assessorato alla Sicurezza dei Cittadini
Cortile Carrara 55100 Lucca
Tel. 0583/417795

Lucca, Palazzo Ducale

21 e 22 giugno 2005

Rassicurare i cittadini è da sempre una delle funzioni di polizia, svolta spesso indirettamente attraverso le operazioni di prevenzione, repressione e controllo.

Oggi, tuttavia, il clima di incertezza generalizzato suggerisce di promuovere una nuova idea di assicurazione, che tenga conto dei nuovi bisogni e delle nuove condizioni di vita delle realtà urbane.

L'operatore di polizia locale è quotidianamente a contatto con gli abitanti e con le loro storie e incontra il disordine, i problemi e i conflitti che sorgono sul territorio. Per questo, può giocare un ruolo di "antenna" del disagio e di "ponte" tra la città, i suoi abitanti e le amministrazioni e contribuire in modo decisivo a costruire un servizio a tutela dei cittadini con tutta l'amministrazione locale.

Il corso intende fornire gli strumenti concreti di lettura dell'ambiente urbano e di relazione con i cittadini e accompagnare i partecipanti ad individuare e elaborare azioni per la sicurezza, con riferimento all'organizzazione del corpo di polizia locale, all'integrazione con gli altri settori dell'amministrazione locale, alla costruzione di reti di relazioni di cooperazione con gli attori sociali presenti sul territorio.

Il modulo prevede un coinvolgimento attivo dei partecipanti e la valorizzazione delle loro professionalità in attività di gruppo, in alternanza a lezioni frontali.

Cecilia Carmassi
Assessora
Sicurezza dei Cittadini

PROGRAMMA

21 giugno

Ambiente urbano e sicurezza

docente: **Andrea Bocco**, architetto, ricercatore - Facoltà di Architettura del Politecnico di Torino

codocente: **Marina Pelfini** - architetto

10,00 – 13.00

Riparare le finestre rotte

13.30 – 16.30

Perché mi sento insicuro?

Strumenti di lettura e interpretazione del legame tra forma urbana ed architettonica, qualità degli spazi pubblici e percezioni di sicurezza degli abitanti di un territorio.

Come può intervenire, e con quale funzione, l'operatore di polizia locale?

22 giugno

Relazione con il cittadino e gestione dei conflitti

docente: **Marco Bertoluzzo**, criminologo, responsabile del centro di Mediazione Sociale "Spazi di intesa" di Torino

codocente: **Anna Sironi**, Psicologa, responsabile della formazione alla mediazione, "Spazi di intesa" Torino

10.00 – 13.00

Prima che il conflitto diventi guerra

13.30 – 16.30

Mi racconti come si sente

Il ruolo della polizia locale nelle situazioni di conflitto.

Acquisire alcuni strumenti di intervento può arricchire la competenza acquisita sul campo per apprendere cosa dire, cosa fare, come muoversi, a cosa prestare attenzione e come manifestare interesse per far sì che il conflitto non diventi guerra...

Tutor d'aula: **Roberto Amando**,
responsabile progetti sulla prossimità, associazione Amapola