

INNOVAZIONE DELLA PA - Scatta con il 2010 la nuova gestione documentale informatica della Provincia di Lucca

05-01-2010

Comunicato stampa

Si velocizzano i rapporti tra ente e cittadino e tra ente ed imprese INNOVAZIONE NELLA P. A. : SCATTATA CON IL 2010 LA NUOVA GESTIONE DOCUMENTALE INFORMATICA DELLA PROVINCIA DI LUCCA

Al via la fase sperimentale del nuovo sistema che permetterà la firma digitale dei documenti e consentirà di sapere in tempo reale lo stato di avanzamento delle pratiche

Lucca – La Provincia dice addio alla carta: dal 1° gennaio, infatti, l'amministrazione di Palazzo Ducale ha introdotto la gestione informatica dei documenti, che riguarda anche le pratiche di protocollo, di catalogazione e di autorizzazione.

Da quest'anno, dunque, negli uffici provinciali, più firme digitali, cataloghi informatici, banche dati ed e-mail, e sempre meno timbri, fascicoli e faldoni: Una vera "piccola rivoluzione tecnologico-organizzativa" che presenta diversi obiettivi e molteplici vantaggi. Tra questi, il trasferimento della maggior parte della documentazione di uso quotidiano e d'archivio su supporto informatico, sia per rendere più fluidi i procedimenti di lavorazione interna, sia per risparmiare fino al 45% della carta finora utilizzata. L'operazione, inoltre, rende possibile l'accesso veloce all'archivio provinciale e, soprattutto, permette di conoscere, praticamente in tempo reale, la fase di avanzamento di ogni procedimento.

"L'introduzione della gestione documentale attraverso le tecnologie informatiche – afferma il presidente della Provincia di Lucca, **Stefano Baccelli** – consentirà di incrementare il livello di innovazione e di efficienza dei servizi e, più in generale, della 'macchina amministrativa' dell'ente. Il progetto, infatti, è orientato alla sburocratizzazione dei rapporti tra ente e cittadini e tra ente ed imprese del territorio e consentirà, passata la fase di 'rodaggio', di ottimizzare il lavoro degli uffici, grande beneficio per i cittadini/utenti.

"L'uso delle tecnologie informatiche è una scelta di modernità indicata nelle priorità degli indirizzi della Provincia di Lucca, che si adegua, in questo modo, alle normative nazionali in tema di servizi per il miglioramento dell'efficienza nella Pubblica Amministrazione".

I cambiamenti dovuti all'applicazione del nuovo sistema hanno indotto la Provincia a effettuare un periodo di sperimentazione di sei mesi, anche per consentire il graduale adeguamento degli uffici alle nuove procedure. Durante il periodo di sperimentazione, infine, si terranno specifici incontri formativi, riservati al personale interessato dall'uso del nuovo sistema.