

"...Noi siamo *situati*.
Farci carico di una situazione,
di un conflitto costituisce il compito
stesso della nostra esistenza.
Possiamo poi impegnarci
o disimpegnarci, ma in nessun modo
possiamo pensare di trasferirci in un'altra
situazione, rimanendo,
però, magicamente, gli stessi."

Miguel Benasayag



Ufficio del
Difensore Civico

Costruire una relazione tra cittadino e Pubblica Amministrazione

Il ruolo del Difensore Civico

Si prega di confermare la partecipazione a:

Provincia di Lucca
Ufficio del Difensore Civico
Palazzo Ducale,
Cortile degli Svizzeri, 2 - 55100 Lucca
Tel. 0583 417911 - Fax 0583 417913
difensorecivico@provincia.lucca.it
Dr. Alessandro Del Bianco
Dr.ssa Martina Lombardi (*Stage formativo*)

Martedì 3 Febbraio 2009

**Palazzo Ducale
Sala di Rappresentanza**

"...Noi siamo *situati*.
Farci carico di una situazione,
di un conflitto costituisce il compito
stesso della nostra esistenza.
Possiamo poi impegnarci
o disimpegnarci, ma in nessun modo
possiamo pensare di trasferirci in un'altra
situazione, rimanendo,
però, magicamente, gli stessi."

Miguel Benasayag



Ufficio del
Difensore Civico

Costruire una relazione tra cittadino e Pubblica Amministrazione

Il ruolo del Difensore Civico

Si prega di confermare la partecipazione a:

Provincia di Lucca
Ufficio del Difensore Civico
Palazzo Ducale,
Cortile degli Svizzeri, 2 - 55100 Lucca
Tel. 0583 417911 - Fax 0583 417913
difensorecivico@provincia.lucca.it
Dr. Alessandro Del Bianco
Dr.ssa Martina Lombardi (*Stage formativo*)

Martedì 3 Febbraio 2009

**Palazzo Ducale
Sala di Rappresentanza**

L'ufficio del Difensore Civico della Provincia di Lucca ha promosso questo incontro nella convinzione che lo scambio di informazioni ed esperienze con le altre Difese Civiche presenti sul territorio, rappresenti sempre un momento prezioso che arricchisce le reciproche conoscenze; con l'obiettivo di aumentare, in un clima di collaborazione, la conoscibilità del servizio offerto.

La presenza di un Difensore Civico rappresenta, in ogni realtà, la volontà di migliorare significativamente l'azione pubblica, perché una Amministrazione si qualifica anche per le relazioni quotidiane che instaura con le persone e per la capacità di ascolto che dimostra nei loro confronti.

ore 9:30
Registrazione partecipanti

ore 10:00
Saluti

Stefano Baccelli
Presidente della Provincia di Lucca

Giovanni Gemignani
Presidente del Consiglio Provinciale

ore 10:30
Apertura dei Lavori

Gabriella Moruzzi
Difensore Civico della Provincia di Lucca

ore 10:45
Interventi

Roberto Valettini
Difensore Civico della Provincia di Massa Carrara

Felice Birra
Difensore Civico del Comune di Capannori

Serena Orlandi
Difensore Civico della Comunità Montana della Garfagnana

Giorgio Morales
Difensore Civico della Regione Toscana

**Intervento di Consiglieri,
Amministratori e Sindaci di Comuni.
Dibattito e conclusioni**

ore 13:00
Buffet

ore 14:15
Tavola Rotonda

**Potenziamento e sviluppo
della rete di Difesa Civica.
Il ruolo del Difensore Civico nel contesto
amministrativo di riferimento.
Esigenze, proposte e prospettive.**

L'ufficio del Difensore Civico della Provincia di Lucca ha promosso questo incontro nella convinzione che lo scambio di informazioni ed esperienze con le altre Difese Civiche presenti sul territorio, rappresenti sempre un momento prezioso che arricchisce le reciproche conoscenze; con l'obiettivo di aumentare, in un clima di collaborazione, la conoscibilità del servizio offerto.

La presenza di un Difensore Civico rappresenta, in ogni realtà, la volontà di migliorare significativamente l'azione pubblica, perché una Amministrazione si qualifica anche per le relazioni quotidiane che instaura con le persone e per la capacità di ascolto che dimostra nei loro confronti.

ore 9:30
Registrazione partecipanti

ore 10:00
Saluti

Stefano Baccelli
Presidente della Provincia di Lucca

Giovanni Gemignani
Presidente del Consiglio Provinciale

ore 10:30
Apertura dei Lavori

Gabriella Moruzzi
Difensore Civico della Provincia di Lucca

ore 10:45
Interventi

Roberto Valettini
Difensore Civico della Provincia di Massa Carrara

Felice Birra
Difensore Civico del Comune di Capannori

Serena Orlandi
Difensore Civico della Comunità Montana della Garfagnana

Giorgio Morales
Difensore Civico della Regione Toscana

**Intervento di Consiglieri,
Amministratori e Sindaci di Comuni.
Dibattito e conclusioni**

ore 13:00
Buffet

ore 14:15
Tavola Rotonda

**Potenziamento e sviluppo
della rete di Difesa Civica.
Il ruolo del Difensore Civico nel contesto
amministrativo di riferimento.
Esigenze, proposte e prospettive.**