

## SERVIZIO PRESIDENZA

### Rapporti Istituzionali:

Supporta la gestione delle attività del Presidente della Provincia e della Giunta provinciale operando per un efficiente espletamento delle funzioni istituzionali.

Cura i rapporti interni tra il Presidente, la Giunta Provinciale e gli altri organi politici e istituzionali dell'Ente, relazionandosi con la Direzione Generale e con tutti i Dipartimenti e servizi dell'amministrazione provinciale.

Cura altresì le attività di supporto all'ufficio del Difensore civico provinciale.

### Attività di Rappresentanza e Cerimoniale:

Cura i rapporti interistituzionali con gli altri enti pubblici, locali e nazionali, e gli organismi internazionali, in osservanza delle direttive del Presidente della Provincia e della Giunta Provinciale.

Coordina le attività internazionali connesse ai rapporti di gemellaggio ed amicizia dell'Ente con altre realtà internazionali.

Gestisce ed organizza eventi istituzionali (le visite di personalità e di delegazioni, manifestazioni ed iniziative promosse o organizzate dalla Provincia quali ad esempio inaugurazioni convegni, simposi, i viaggi di rappresentanti politici e istituzionali in Italia e all'Estero) coordinando le attività di cerimoniale, rappresentanza istituzionale e pubbliche relazioni.

Cura la gestione del rapporto con cittadini, associazioni, imprese ed enti pubblici accogliendo le istanze e garantendo attraverso le attività di patrocinio e di supporto, la realizzazione di iniziative, progetti ed eventi degni di valorizzazione.

### Attività di Pianificazione Politico - Strategica:

Cura, in collaborazione con la Direzione Generale, le attività di pianificazione strategica dell'Amministrazione provinciale, nel rispetto degli indirizzi politico-amministrativi del Presidente e della Giunta provinciale, al fine di orientare le attività generali della Provincia di Lucca verso attività e progetti di natura strategica capaci di valorizzare l'esercizio delle funzioni istituzionali dell'Amministrazione provinciale in tutti i settori di propria competenza.

### Comunicazione:

Sovrintende alla comunicazione pubblica della Provincia di Lucca.

Cura il coordinamento e la promozione di un'immagine coordinata e di una strategia integrata al fine di assicurare il progressivo miglioramento del servizio di comunicazione.

Cura il consolidamento delle azioni di comunicazione della Provincia di Lucca e lo sviluppo di canali e strumenti innovativi che permettano ai cittadini di migliorare la conoscenza delle attività e dei progetti realizzati dall'Ente a favore del territorio provinciale.

Cura altresì le attività di redazione dei comunicati stampa, l'organizzazione delle conferenze stampa, i rapporti di media

relation, la gestione della rassegna stampa on line e dei periodici di informazione degli organi istituzionali dell'Ente, I rapporti con le emittenti radio televisive per I servizi informativi afferenti le attività della Provincia.