

## Verso chi può intervenire

Il Difensore Civico della Provincia può intervenire per tuo conto o per propria iniziativa nei confronti degli uffici della Pubblica Amministrazione se ci sono casi particolari di ritardo, irregolarità, o carenze degli uffici stessi. In particolare può intervenire nei confronti:

- della Provincia di Lucca.
- degli enti e organismi dipendenti dalla Provincia di Lucca.
- dei soggetti che erogano servizi pubblici nell'interesse della Provincia.
- dei Comuni della provincia di Lucca, dove il Difensore Civico non è istituito, nei casi in cui sia negato l'accesso agli atti.

### Inoltre...

- Presenta ogni sei mesi al Consiglio provinciale, che la discute, una relazione sull'attività svolta.
- Partecipa alla Conferenza Permanente dei Difensori Civici della Toscana, coordinata dal Difensore Civico regionale.
- L'assistenza prestata dal Difensore Civico e ogni suo intervento sono completamente gratuiti.

del  
**CIT  
TADI  
NO**

**difensore  
civico**



[www.provincia.lucca.it/difensorecivico](http://www.provincia.lucca.it/difensorecivico)

## Come chiedere l'intervento del Difensore Civico

**Per metterti in contatto con il Difensore Civico devi semplicemente:**

- Inviare una richiesta scritta in carta semplice indirizzata al  
**Difensore Civico della Provincia di Lucca, Palazzo Ducale, Cortile degli Svizzeri, 2 55100 - Lucca**
- Recarti presso l'Ufficio, sito in  
**Cortile degli Svizzeri, 2**  
o fissare un appuntamento telefonico  
tel. **0583 417911**  
e-mail: **difensorecivico@provincia.lucca.it**
- Compilare l'apposito modulo on line che puoi trovare sul sito:

[www.studiosesti.it](http://www.studiosesti.it)



**difensore  
civico**

## Il Difensore Civico è un tuo diritto

Il suo compito è di aiutarti a difendere i tuoi diritti quando hai dei problemi con gli uffici dell'Amministrazione Provinciale di Lucca.

Lavora in piena autonomia, non è legato a nessun ufficio e non ha superiori.

Il suo ruolo è molto importante, perché ti garantisce efficienza e trasparenza nei rapporti con la Pubblica Amministrazione.

In Regione, nei comuni di Barga, Camaiore, Capannori, Viareggio e nella Comunità Montana della Garfagnana esiste un Difensore Civico locale al quale puoi rivolgerti quando i tuoi problemi riguardano gli Uffici di questi Enti.

## Cosa può fare per te

Il Difensore civico può controllare che i procedimenti siano regolari, può chiedere notizie sullo stato delle tue pratiche e sollecitarne la conclusione entro i termini previsti dalla legge.

- Può cercare un accordo con l'Amministrazione interessata che rispetti la legalità e le esigenze di equità.
- Può consultare le tue pratiche e ottenerne una copia per svolgere al meglio il suo lavoro.
- Può sentire i responsabili delle strutture per chiedere chiarimenti sulla pratica e, se trova un caso di inadempienza, lo segnala all'amministrazione.
- Ti aiuta ad orientarti verso l'ufficio che può risolvere il tuo problema.
- Segnala le disfunzioni che incontra e suggerisce agli organi competenti possibili modifiche a norme o procedimenti dell'Ente.
- Nel caso in cui sia negato l'accesso agli atti il Difensore Civico può chiedere all'ufficio competente il riesame della tua istanza. Tale competenza è riconosciuta al Difensore Civico anche nei confronti degli uffici delle amministrazioni comunali dove il Difensore Civico non sia stato istituito.



## Cosa non può fare per te

- Non può annullare o modificare atti.
- Non può punire o disporre sanzioni, ma può segnalare le irregolarità agli uffici.
- Non può intervenire in questioni relative a rapporti tra te e un altro cittadino, può agire solo quando la questione riguarda te e gli uffici pubblici.
- Non può assisterti dinanzi ai tribunali.
- Non può revocare o mettere in discussione le decisioni dei tribunali civili, penali o amministrativi.